



Federatie Dierenambulances Nederland

Amsterdam

Secretarieel Jaarverslag 2020

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Bestuur	3
Leden	4
Informatievoorziening	4
Financiële situatie	5
Financieel voordeel leden	5
Centrale inkoop	5
Protocollen corona	5
Meerjarenbeleidsplan	6
Samenwerkingsproject met Rijkswaterstaat	6
Dierenhulp in de Veiligheidsregio	7
Vogelgriep	8
Zeehondenakkoord	9
Chippen van katten	9
Dankwoord	10

Inleiding

Dit jaar heeft Covid-19 en later in het jaar de oprukkende Britse variant ook de FDN in haar greep gehouden. Veel bijeenkomsten en activiteiten zijn afgelast of uitgesteld. Een aantal concrete zaken is hieronder nader uitgewerkt.

Bestuur

De FDN is voor informatie, vragen en eventuele klachten bereikbaar via de email en de website. Er is een klachtenprocedure vastgesteld. Met een zekere regelmaat ontvangt de FDN klachten die betrekking hebben op het functioneren van één van de bij de Federatie aangesloten leden. Het bestuur hecht veel waarde aan een zorgvuldige klachtenafhandeling, maar ziet voor haar geen rol weggelegd bij de afhandeling van klachten die primair gaan over het functioneren van een dierenambulance organisatie. Het bestuur gaat ervan uit, dat de meeste leden een klachtenprocedure hebben vastgesteld, niettemin heeft het bestuur via de website en nieuwsbrief een aantal handreikingen gedaan.

Het bestuur bestaat momenteel uit 4 leden.

Marga van Kommer heeft per 7 oktober het voorzitterschap overgedragen aan Margje de Jong.

Naast het voorzitterschap heeft Margje in haar portefeuille: ledencontact, dierenwelzijn, samenwerking Dierenbescherming en politieke beïnvloeding;

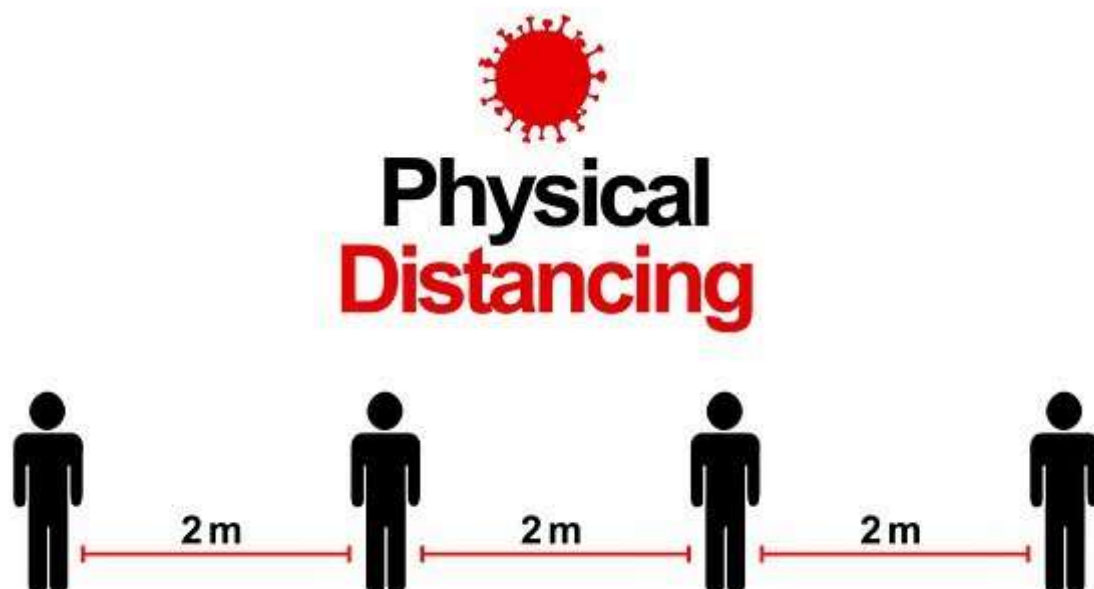
Piet Willemse (penningmeester): financiële zaken en ledenarchief;

Secretaris: vacant;

Ype Schat: meerjarenbeleidplan;

Marga van Kommer: samenwerkingsprojecten (veilig werken op het (hoofd)wegennet, opgeschaalde zorg en keurmerken).

Het bestuur is dit jaar 6 keer fysiek en 2 keer digitaal bijeengekomen.



Leden

Per 31 december 2020 heeft Dierenambulance Putten-Barneveld het lidmaatschap van de FDN opgezegd.

De ontwikkelingen van de corona uitbraak waren dusdanig, dat het bestuur het niet verantwoord vond om mensen uit het hele land in een relatief kleine ruimte te laten vergaderen. Vandaar dat de Algemene Ledenvergadering dit jaar niet is gehouden. Het voornemen is om dit begin 2021 digitaal te laten doorgaan.

Het bestuur heeft een aantal leden bezocht. Het doel van dit bezoek is (indien van toepassing) kennismaking, uitwisselen van informatie en zo nodig ondersteuning bieden. Ruim tevoren wordt het bezoek via de mail of telefonisch gepland.

De bezoeken zijn over het algemeen plezierig en veel informatie wordt uitgewisseld.

Vanwege de corona crisis zijn een aantal geplande bezoeken voorlopig uitgesteld



Informatievoorziening

De website bestaat uit een openbaar gedeelte, dat toegankelijk is voor iedereen. Voor de aangesloten Dierenambulances staan op de gesloten pagina alle relevante informatie en blauwdrukken overzichtelijk gerangschikt. Een gebruikersnaam en wachtwoord zijn hiervoor nodig.

Het bestuur is nog altijd op zoek naar een professionele webmaster die affiniteit heeft met het inrichten en onderhouden van websites.

Sinds 2014 is de nieuwsbrief een vast medium met als doel om te communiceren met de leden. Dit kan zowel in informatieve als ook in vragende zin, waarbij om een actie wordt gevraagd.

Dit jaar is de nieuwsbrief in maart, juni, september en december toegezonden aan het door de leden opgegeven emailadres, alsmede ook naar onze relaties.

Financiële situatie

Door de samenwerking met de Dierenbescherming ontving de FDN ook in dit verslagjaar een structureel bedrag voor de projecten die gezamenlijk worden uitgevoerd. Een overeenkomst t/m 2022 is getekend.

Financieel voordeel leden

Ford Nederland is ook dit jaar weer een relatie aangegaan met de FDN. Dat betekent, dat voor alle leden van de FDN bij alle officiële Ford dealers in Nederland bij de aanschaf van een nieuwe bedrijfswagen een korting 20-24% geldt.

Mercedes-Benz geeft dit jaar een korting van 22% op bestelwagens van de typen Citan, Vito en Sprinter.

Centrale inkoop

Ondanks het verzoek van een aantal leden is de centrale inkoop van kleding niet van de grond gekomen.



Protocollen corona

De FDN, de Dierenbescherming en de Dierencoalitie hebben in gezamenlijk overleg protocollen opgesteld om veilig te kunnen werken voor dierenopvangcentra en dierenambulances. Deze protocollen zijn door het corona-protocollen loket beoordeeld en goedgekeurd. Ze zijn nu gepubliceerd op een speciale website waar iedereen ze kan inzien en gebruiken. Deze protocollen geven handvatten voor het werken tijdens corona. Elke organisatie moet ze voor zichzelf wel beoordelen en verder uitwerken. Een voorbeeld van zo'n uitwerking is het protocol van Dierenambulance Amsterdam.

De protocollen zijn vindbaar op

<https://www.mijn coronaprotocol.nl/protocol/dierenambulance/>

<https://www.mijn coronaprotocol.nl/protocol/dierenopvangcentra/>

De corona protocollen staan ook op de website van de FDN.

Meerjarenbeleidsplan

De wereld ontwikkelt zich, FDN mag niet achterblijven. Daarom wil het bestuur komen tot een Meerjarenbeleidsplan dat het doel heeft de leden te helpen hun functie te blijven uitvoeren. Het plan is verdeeld in onderwerpen zoals het reglement, de basiskwaliteiten en uniformiteit. De basiskwaliteit moet op orde zijn, anders ben je geen partner. Het Meerjarenbeleidsplan heeft input van leden met een basiskwaliteit nodig. Dit kan niet vanuit de bestuurstafel worden opgesteld. Het is meer voor en met de leden. Een werkgroep, bestaande uit een aantal leden en 2 bestuursleden, gaat handen en voeten hieraan geven. Een eerste aanzet, het ontwikkelen van kennisdeling en een kennisbank, zou op de ALV worden gepresenteerd. Vanwege corona is er na de eerste twee vergaderingen nog geen vervolgspraak geweest. In 2021 wordt geprobeerd dit weer op te pakken.



Samenwerking Rijkswaterstaat betreffende het veilig werken op het hoofdwegennet in geval van incidenten met dieren

Het doel van de samenwerking met RWS is om Dierenambulances op een veilige en uniforme wijze te kunnen laten werken op het (hoofd)wegennet.

Per Veiligheidsregio (VR) zijn er 2 trainers opgeleid door RWS middels de vernieuwde train-de-trainer opleiding (helaas vanwege de corona crisis een paar trainers nog niet volledig). Deze 2 trainers gaan straks de medewerkers van **ALLE** Dierenambulances in de aan hun toegewezen VR(s) trainen en maken dus geen onderscheid DB/FDN/vrije rijder. De trainer is dus ambassadeur van het **HELE** project en heeft in deze een voorbeeldfunctie. Dit is dus een wezenlijk verschil met de voorgaande trainingsmethodiek, waarin de trainer alleen de mensen van zijn/haar **eigen** Dierenambulance ging opleiden. Daar het opleiden van alle medewerkers van alle Dierenambulances een aanzienlijk klus is, is er in overleg met RWS besloten om te beginnen met een selectie aan Dierenambulances waardoor er een landelijk dekkend netwerk gecreëerd kan worden op het hoofdwegennet. Dit is Fase 1. Vervolgens komen in Fase 2 de overige Dierenambulances in de VR aan de beurt om opgeleid te worden.

De trainers verzorgen de praktijkopleiding voor de medewerkers DA die de e-learning positief hebben afgerond en gemotiveerd zijn om een goede en professionele (dieren)hulpverlener op de snelweg te worden. De trainer is verantwoordelijk voor het overdragen van kennis op het gebied van de geldende protocollen, maar ook voor het creëren van bewustwording over de risico's van het werken op de snelweg en de noodzaak tot veilig werken voor alle betrokkenen. Het enthousiasmeren van de medewerkers is eveneens een belangrijke taak, zodat de aangeboden kennis en vaardigheden ook beklijven.

Wat wordt er straks verwacht van de medewerker op een Dierenambulance? Als eerste zal de coördinator van de betreffende Dierenambulance de medewerker moeten aanmelden bij de trainer. Vervolgens krijgt de medewerker een e-learning module (duur max. 30 minuten) met een entreetoets aangeboden die met een positief resultaat moet worden afgesloten. Hierna kan de medewerker worden aangemeld voor het praktijkgedeelte; dat zal worden verzorgd door de 2 vaste trainers van die betreffende VR. Zij bepalen zelf tijd en locatie. Indien de trainers overtuigd zijn dat de medewerker in staat is om veilig te kunnen werken conform de regels van RWS, wordt dit doorgegeven aan de betreffende coördinator. Indien er voldoende medewerkers zijn opgeleid, kan de coördinator van de Dierenambulance de vrijstelling aanvragen en mag daarmee werken op het hoofdwegenet. Echter blijft de coördinator/het bestuur van de betreffende Dierenambulance ten alle tijden eindverantwoordelijke voor het bekwaam maken en houden van de medewerker!! De medewerker is en blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor zijn/haar eigen handelen!! Uiteraard ligt dit project ook stil vanwege de corona maatregelen.

Viermaal per jaar is een bestuurslid aanwezig bij het Platform Incident Management, een overleg met alle hulpverleners bij incidenten op de A en N wegen, onder voorzitterschap van Rijkswaterstaat, de beheerder van het hoofdwegenet.



Dierenhulp in de Veiligheidsregio's (DiVR)

Al weer geruime tijd geleden werd de noodzaak gevoeld om de kwaliteit van hulpverlening door de Dierenambulances tijdens grootschalige incidenten en crisissituaties op een hoger plan te brengen. Tijdens een grootschalig incident of crisis ligt de verantwoordelijkheid voor de coördinatie van de hulpverlening bij de Veiligheidsregio. In Nederland zijn er 25 veiligheidsregio's, waarin de hulpverleningsdiensten zoals de brandweer, politie, ambulancedienst en de bevolkingszorg van de

gemeenten met elkaar samenwerken. Niet zozeer de inhoudelijke hulpverlening door deze organisaties verandert bij een crisis, maar wel zijn er dan duidelijke afspraken over sturing en coördinatie.

Tijdens zo'n grootschalige inzet wordt de Dierenambulance onder verantwoordelijkheid van een leidinggevende van de afdeling bevolkingszorg ingezet.

Daarom is de FDN in samenwerking met de DB bezig met het kwaliteitsproject "Dierenhulp in de Veiligheidsregio in geval van grootschalige incidenten".

Het is een uitdaging om ca. 25 regio's deel te laten uitmaken van een overheidsorganisatie. Het gaat om harmonisering, uniformiteit, competenties etc. in opgeschaalde vorm. Een schone uitdaging om verdere professionalisering in de praktijk te brengen. De procesgang van wet- en regelgeving betekent niet alleen maar praten, maar gewoon door praktische opzet en door pilots zaken te laten zien.

Om het project overzichtelijk te houden, hebben we voor nu vier VR's geselecteerd: Utrecht, Kennemerland, Gelderland Midden en Rotterdam-Rijnmond.

Het project DIVR heeft dan ook als doel om medewerkers van de dierenambulance te trainen in de te volgen procedures. Ook zal een aan te stellen officier van dienst dierenambulance (OVD-DA) moeten worden opgeleid en getraind. Per regio is er een coördinator beschikbaar die hier de schouders onder zet. Een adviseur deskundigheidsbevordering is lid van de projectgroep.

Er zijn gesprekken geweest met een aantal contactpersonen Bevolkingszorg, maar vanaf maart heeft ook dit project stilgelegen.

De expo Rampenbestrijding, Incidentmanagement & Crisisbeheersing (eRIC) is verplaatst naar mei 2022.

Vogelgriep

Er is overleg geweest, georganiseerd door het ministerie van LNV, waar de ontwikkelingen rond de vogelgriep in Nederland op de agenda stond. Hier waren veel organisaties voor uitgenodigd, waaronder ook de FDN. Met name het ophalen van zieke vogels door de dierenambulance en de daarbij te treffen maatregelen en de daaruit voortvloeiende extra kosten, is uitvoerig besproken. Het ministerie geeft aan, dat de eerste verantwoordelijkheid voor de extra kosten bij de betrokken gemeenten ligt. Daarop zal de lobby zich moeten richten.

De FDN heeft samen met de Dierenbescherming en Dierenlot het initiatief genomen om de extra kosten in beeld te brengen. De uitkomst hiervan is dat dit ongeveer € 10,00 per rit is. Dit wordt ook op de agenda van een te plannen overleg met de VNG gezet.

Belangrijk is om deze problematiek ook onder de aandacht van de gemeenten te brengen en daarmee draagvlak te creëren om de extra kosten te kunnen declareren.



Zeehondenakkoord

In 2017 heeft de staatssecretaris van economische zaken de Wetenschappelijke Adviescommissie Zeehondenopvang (WAZ) ingesteld, die tot taak had te adviseren op basis van onderzoeksresultaten en input van nationale en internationale wetenschappers over de opvang van zeehonden in het Nederlandse Waddengebied en in de overige kustwateren van Nederland. Deze WAZ heeft in 2018 zijn advies aan LNV aangeboden. De reactie van LNV en het advies van de WAZ waren de uitgangspunten voor de onderhandelingen voor het Zeehondenakkoord dat onlangs is gesloten tussen overheid en zeehondencentra.

Het Zeehondenakkoord is een gezamenlijke aanpak vanuit allerlei partijen die betrokken zijn bij de hulp aan zeehonden. In het akkoord wordt afgesproken dat iedereen volgens dezelfde procedure gaat werken en dezelfde afwegingen maakt om wel of niet te kiezen voor hulp en opvang. Het volledige akkoord is te lezen via <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/convenanten/2020/06/03/zeehondenakkoord>

Dit akkoord heeft voor meerdere aangesloten FDN-leden gevolgen voor hun werkzaamheden.

Chippen van katten

De FDN heeft de petitie van de Dierenbescherming mede ondertekend om het chippen van katten verplicht te maken. Op 1 juli is deze petitie, die 57.156 handtekeningen heeft opgehaald, digitaal aangeboden aan de voorzitter van de Tweede Kamercommissie Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit. De vraag aan de partijen in de tweede kamer is om deze chip- en registratieplicht in hun verkiezingsprogramma's op te nemen volgend jaar.



Dankwoord

Het bestuur dankt alle trainers die ambassadeur zijn voor het hele RWS project, voor hun inzet. Ook gaat onze dank uit naar Nicolette Rotteveel, André van der Rassel, Rob Hopmans, Gerrit van Egmond en Chantal Peters die het bestuur ondersteunen, respectievelijk met de zorg voor de website en nieuwsbrief, deskundigheidsbevordering en de samenwerkingsprojecten RWS en DiVR. En niet te vergeten de leden van de werkgroep Meerjarenbeleid.

Namens het bestuur,
Marga van Kommer, samenwerkingsprojecten

Aldus vastgesteld in de bestuursvergadering van de FDN op 19 mei 2021.

Aldus goedgekeurd in de Algemene Ledenvergadering op 24 juni 2021.