



**Federatie Dierenambulances Nederland**

**Amsterdam**

**Secretarieel Jaarverslag 2019**

# Inhoudsopgave

Inleiding	3
Bestuur	3
Leden	3
Statuten	4
Reglement Kwaliteitseisen Lidmaatschap	4
Meerjarenbeleidsplan	4
Informatievoorziening	5
Financiële situatie	5
Financieel voordeel leden	5
Klachtenafhandeling	6
Samenwerkingsproject met Rijkswaterstaat	6
Dierenhulp in de Veiligheidsregio	7
Unielijst invasieve exoten	7
Dankwoord	8

### Inleiding

Dit jaar heeft het bestuur belangrijke financiële beslissingen genomen en heeft veel energie en tijd gestoken in de meer bij deze tijd behorende Statuten en Kwaliteitseisen Lidmaatschap.

Belangrijke stappen zijn genomen in de samenwerking met Rijkswaterstaat in zake het veilig werken op het hoofdwegennet bij incidenten met dieren.

Een aantal concrete zaken is hieronder nader uitgewerkt.

### Bestuur

Per 1 maart is Paul Boreel, de ambtelijke bestuurssecretaris, met zijn werkzaamheden voor de FDN gestopt. Het bestuur heeft ervoor gekozen om het contact met de FDN vanaf dat moment digitaal vorm te geven. De telefonische bereikbaarheid vervalt daarmee. De Federatie is dan voor informatie, vragen en eventuele klachten bereikbaar via de email en de website.

Het bestuur bestaat momenteel uit 4 leden en een uitbreiding met één of twee leden is gewenst.

Een oproep aan kandidaten om het bestuur te versterken heeft echter nog geen resultaat opgeleverd.



### Leden

Dit jaar zijn de Dierenambulances Ermelo-Harderwijk en De Tjonger (Heerenveen) gestopt met hun werkzaamheden.

De Algemene Ledenvergadering van 18 mei was een vruchtbare vergadering. De nieuwe Statuten en Reglement Kwaliteitseisen Lidmaatschap zijn door de leden aangenomen.

Het bestuur is weer begonnen aan het rondje door Nederland om de leden te bezoeken. Het doel van dit bezoek is (indien van toepassing) kennismaking, uitwisselen van informatie en zo nodig ondersteuning bieden. Ruim tevoren wordt het bezoek via de mail of telefonisch aangekondigd.

De bezoeken zijn over het algemeen plezierig en veel informatie wordt uitgewisseld.

## Statuten

De statuten van 23 mei 1996 waren qua wetgeving en tijdsgeest verouderd. Na samenspraak met de notaris zijn de huidige statuten door de ALV goedgekeurd. Aangezien in het huishoudelijk reglement veel artikelen opgenomen zijn die ook al ondervangen worden door de statuten, is het huishoudelijk reglement komen te vervallen.



## Reglement Kwaliteitseisen Lidmaatschap

Ook dit Reglement was achterhaald.

De belangrijkste wijzigingen zijn:

### **Werkgebied**

In het oude Reglement stond dat er maar één organisatie per gebied lid mocht worden. Maar als de gemeente een contract afsluit met een andere DA, die geen lid is maar wel in het gebied rijdt, kan deze nieuwe geen lid worden van FDN. Er moet meer ruimte zijn om DA's uit hetzelfde werkgebied toe te laten.

### **24-uurs bereik- en inzetbaarheid**

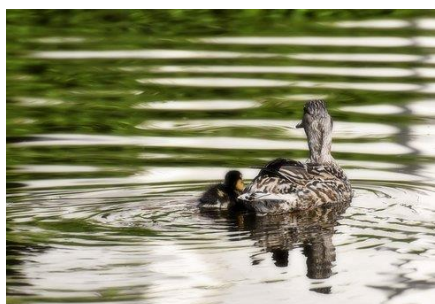
Voor een aantal DA's blijkt een 24-uurs bereik- en inzetbaarheid van de Dierenambulance gedurende het hele jaar in toenemende mate ingewikkeld om waar te maken. Wat heeft het voor zin om het in het reglement op te nemen als leden er niet aan kunnen voldoen.

### **Gecertificeerde Dieren-EHBO**

In het oude Reglement werd meer de focus gelegd op de auto dan de kwaliteit van de dierenambulancemedewerker. De vraag is of het te organiseren is dat alle leden gecertificeerd zijn.

## Meerjarenbeleidsplan

De wereld ontwikkelt zich, FDN mag niet achterblijven. Daarom wil het bestuur komen tot een Meerjarenbeleidsplan dat het doel heeft de leden te helpen hun functie te blijven uitvoeren. Het plan is verdeeld in onderwerpen zoals het reglement, de basiskwaliteiten en uniformiteit. De basiskwaliteit moet op orde zijn, anders ben je geen partner. Het Meerjarenbeleidsplan heeft input van leden met een basiskwaliteit nodig. Dit kan niet vanuit de bestuurstafel worden opgesteld. Het is meer voor en met de leden. Een werkgroep, bestaande uit een aantal leden en 2 bestuursleden, gaat handen en voeten hieraan geven.



### Informatievoorziening

Dit jaar is door webbouwer, bestuur en webmaster hard gewerkt aan de nieuwe website. Deze heeft een moderner jasje gekregen.

Er is een openbaar gedeelte, dat toegankelijk is voor iedereen.

Voor de aangesloten Dierenambulances staan op de gesloten pagina alle relevante informatie en blauwdrukken overzichtelijk gerangschikt. Een gebruikersnaam en wachtwoord zijn hiervoor nodig.

Sinds 2014 is de nieuwsbrief een vast medium met als doel om te communiceren met de leden. Dit kan zowel in informatieve als ook in vragende zin, waarbij om een actie wordt gevraagd.

Dit jaar is de nieuwsbrief in maart, juni, september en december toegezonden aan het door de leden opgegeven emailadres, alsmede ook naar onze relaties.



### Financiële situatie

Om de financiële situatie te verbeteren heeft het bestuur begin dit jaar een aantal bezuinigingen doorgevoerd. Er is afscheid genomen van Bureau Secretariaten Support. Dit betekent, dat de bestuursleden administratieve diensten zijn gaan uitvoeren en dat de bereikbaarheid van het bestuur niet meer 24/7 is. Een erfenis kwam op het goede moment.

Door de samenwerking met de Dierenbescherming ontving de FDN ook in dit verslagjaar een structureel bedrag voor de projecten die gezamenlijk worden uitgevoerd. Een overeenkomst t/m 2022 is getekend.

### Financieel voordeel leden

Ford Nederland is ook dit jaar weer een relatie aangegaan met de FDN. Dat betekent, dat voor alle leden van de FDN bij alle officiële Ford dealers in Nederland bij de aanschaf van een nieuwe bedrijfswagen een korting 20-24% geldt.

Mercedes-Benz geeft dit jaar een korting van 22% op bestelwagens van de typen Citan, Vito en Sprinter.

### Klachtenafhandeling

Met een zekere regelmaat ontvangt de FDN klachten die betrekking hebben op het functioneren van één van de bij de Federatie aangesloten leden. Het bestuur hecht veel waarde aan een zorgvuldige klachtenafhandeling, maar ziet voor haar geen rol weggelegd bij de afhandeling van klachten die primair gaan over het functioneren van een dierenambulance organisatie.

Het bestuur gaat ervan uit, dat de meeste leden een klachtenprocedure hebben vastgesteld, niettemin heeft het bestuur via de website en nieuwsbrief een aantal handreikingen gedaan.

### Samenwerking Rijkswaterstaat betreffende het veilig werken op het hoofdwegennet in geval van incidenten met dieren

De train-de-trainer opleiding van de afgelopen jaren bleek in de praktijk niet het gewenste resultaat op te leveren. Enerzijds zal het opleiden van deze grote aantallen trainers te veel capaciteit vragen van RWS. Daarnaast zal het ook veel tijd gaan kosten om een landelijk dekkend netwerk op te zetten. Tevens zal er door het grote aantal trainers een ongewenste differentiatie kunnen ontstaan in de wijze van opleiden van de ambulance medewerkers.



Het doel van de samenwerking met RWS is om Dierenambulances op een veilige en uniforme wijze te kunnen laten werken op het hoofdwegennet. Met dit doel voor ogen is de projectgroep met elkaar in gesprek gegaan hoe we dit doel het best konden bereiken. Hierbij heeft de projectgroep ook gekeken hoe de overige hulpdiensten te werk gaan en zijn tot de conclusie gekomen dat het wellicht een goed concept zou zijn om een verdeling te gaan maken vanuit Veiligheidsregio's. Nederland is opgedeeld in 25 Veiligheidsregio's (VR's). Binnen elke VR is een aantal Dierenambulances werkzaam met ieder haar eigen werkgebied. Vervolgens heeft de projectgroep gekeken naar welke DA's binnen een VR in hun werkgebied een aanzienlijk stuk hoofdwegennet hebben. Deze DA's zullen als eerste benaderd gaan worden (of zijn reeds benaderd) om deel te nemen aan deze trainingsmethodiek.

Per VR(s) zullen er 2 trainers worden opgeleid door RWS middels de vernieuwde train-de-trainer opleiding. Na het succesvol afronden van deze opleiding zullen deze 2 trainers uiteindelijk de medewerkers van **ALLE** Dierenambulances in de aan hun toegewezen VR(s) gaan trainen en maken dus geen onderscheid DB/FDN/vrije rijder. De trainer is dus ambassadeur van het **HELE** project en heeft in deze een voorbeeldfunctie. Dit is dus een wezenlijk verschil met de voorgaande trainingsmethodiek, waarin de trainer alleen de mensen van de **eigen** Dierenambulance zou gaan opleiden. Daar het opleiden van alle medewerkers van alle Dierenambulances een aanzienlijk klus is, is er in overleg met RWS besloten om te beginnen met een selectie aan Dierenambulances waardoor er een landelijk dekkend netwerk gecreëerd

kan worden op het hoofdwegennet. Dit is Fase 1. Vervolgens komen in Fase 2 de overige Dierenambulances in de VR aan de beurt om opgeleid te worden.

Viermaal per jaar is een bestuurslid aanwezig bij het Platform Incident Management, een overleg met alle hulpverleners bij incidenten op de A en N wegen, onder voorzitterschap van Rijkswaterstaat, de beheerder van het hoofdwegennet.

#### Dierenhulp in de Veiligheidsregio's (DiVR)

Al weer geruime tijd geleden werd de noodzaak gevoeld om de kwaliteit van hulpverlening door de Dierenambulances tijdens grootschalige incidenten en crisissituaties op een hoger plan te brengen. Tijdens een grootschalig incident of crisis ligt de verantwoordelijkheid voor de coördinatie van de hulpverlening bij de Veiligheidsregio. In Nederland zijn er 25 veiligheidsregio's, waarin de hulpverleningsdiensten zoals de brandweer, politie, ambulancedienst en de bevolkingszorg van de gemeenten met elkaar samenwerken. Niet zozeer de inhoudelijke hulpverlening door deze organisaties verandert bij een crisis, maar wel zijn er dan duidelijke afspraken over sturing en coördinatie. Tijdens zo'n grootschalige inzet wordt de Dierenambulance onder verantwoordelijkheid van een leidinggevende van de afdeling bevolkingszorg ingezet.

Daarom is de FDN in samenwerking met de DB bezig met het kwaliteitsproject "Dierenhulp in de Veiligheidsregio in geval van grootschalige incidenten".

Het is een uitdaging om ca. 25 regio's deel te laten uitmaken van een overheidsorganisatie. Het gaat om harmonisering, uniformiteit, competenties etc. in opgeschaalde vorm. Een schone uitdaging om verdere professionalisering in de praktijk te brengen. De procesgang van wet- en regelgeving betekent niet alleen maar praten, maar gewoon door praktische opzet en door pilots zaken te laten zien.

Om het project overzichtelijk te houden, hebben we voor nu vier VR's geselecteerd: Utrecht, Kennemerland, Gelderland Midden en Rotterdam-Rijnmond.

Er zijn gesprekken geweest met een aantal contactpersonen Bevolkingszorg.

Het project DiVR heeft dan ook als doel om medewerkers van de dierenambulance te trainen in de te volgen procedures. Ook zal een aan te stellen officier van dienst dierenambulance (OVD-DA) moeten worden opgeleid en getraind. Per regio is er een coördinator beschikbaar die hier de schouders onder zet. Een adviseur deskundigheidsbevordering is lid van de projectgroep.



#### Unielijst invasieve exoten aangepast

Invasieve exoten, dieren die van oorsprong niet in Nederland voorkomen, zijn schadelijk voor onze bestaande natuur. Om deze schade te beperken en te voorkomen is een Europese verordening ontwikkeld. Onderdeel van de verordening is de Unielijst. Hierop staan soorten die al in delen van de Europese Unie

voorkomen en schade toebrengen of dit in de toekomst waarschijnlijk gaan doen. Per 15 augustus 2019 zijn er nieuwe dieren op de Unielijst geplaatst.

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl) is benieuwd of er zaken zijn waar de Dierenambulances tegenaan lopen in dit traject, waar de RVO hen bij kan helpen of waar de Dierenambulances meer over zouden willen weten.



#### Dankwoord

Het bestuur dankt alle trainers die ambassadeur zijn voor het hele RWSproject, voor hun inzet. Ook gaat onze dank uit naar Nicolette Rotteveel, André van der Rassel, Bam de Jong, Rob Hopmans, Gerrit van Egmond en Chantal Peters die het bestuur ondersteunen, respectievelijk met de zorg voor de website en nieuwsbrief, deskundigheidsbevordering en de samenwerkingsprojecten RWS en DiVR.

En niet te vergeten de leden van de werkgroep Meerjarenbeleid.

Namens het bestuur,  
Marga van Kommer, voorzitter/secretaris

Aldus vastgesteld in de bestuursvergadering van de FDN op 12 februari 2020.

Door de coronacrisis is het thans niet mogelijk om de Algemene Ledenvergadering te organiseren. Het secretariael jaarverslag is derhalve nog niet goedgekeurd door de ALV.

