



**FEDERATIE DIERENAMBULANCES NEDERLAND**

**REGLEMENT KWALITEITSEISEN LIDMAATSCHAP**

## INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	2
2. Procedures omtrent het lidmaatschap	3
2.1. Aanmelding voor het lidmaatschap	3
2.2. Bezwaar en beroep	3
3. Eisen voor het lidmaatschap	4
3.1. Wettelijk status	4
3.2. Organisatie	4
3.3. Uitrusting	5
3.4. Werkgebied	6
3.5. Toetsing en controle	6
4. Vrijstelling wegenbelasting	7
5. Aanbevelingen voor het lidmaatschap	7
6. Toelichting	8
7. Slotwoord	9

## 1. INLEIDING

Een dierenambulance is een voor het dier passend en daarvoor toegerust gemotoriseerd vervoermiddel, dat geschikt is om over land en/of over water en/of door de lucht een noodlijdend of hulpbehoevend dier, al dan niet op verzoek van de eigenaar, naar een bepaalde bestemming te vervoeren.

Vervoer van het dier kan ook plaatsvinden op enig verzoek, mits er sprake is van vervoer in het belang van het dier of onmacht van de eigenaar.

Het instituut dierenambulance bestaat in Nederland sinds het eind van de jaren veertig. Echter vooral in de jaren zeventig en tachtig vond een doorbraak in de ontwikkeling plaats en werden tal van dierenambulance-organisaties opgericht.

Dit leidde tot een behoefte aan uitwisseling van onderlinge informatie en overleg. Na enkele mislukte pogingen om tot een landelijk overlegorgaan te komen, ontstond in mei 1985 het Regionaal Overleg Dierenambulances Midden-Nederland, dat in 1993 resulteerde in een landelijke vereniging met de naam Federatie Dierenambulances Nederland (FDN).

Reeds betrekkelijk kort na het ontstaan van de Federatie manifesteerde zich de behoefte om te komen tot een duidelijke herkenbaarheid van dierenambulances in het algemeen, alsmede de bewaking dan wel stimulering van het kwaliteitsniveau van de dierenambulances.

Vanuit deze behoefte ontstond dit Reglement dat duidelijk omschrijft welke procedures, eisen en aanbevelingen met betrekking tot het lidmaatschap van de Federatie bestaan.

Dit Reglement is gestoeld op de Statuten van de Vereniging Federatie Dierenambulance Nederland, laatstelijk notarieel gewijzigd en vastgesteld op 18 mei 2019.

Dit Reglement dient tevens als toetsingskader voor een ieder die met het lidmaatschap van de Federatie te maken heeft of krijgt.

## **2. PROCEDURES OMTRENT HET LIDMAATSCHAP**

### **2.1. AANMELDING VOOR HET LIDMAATSCHAP**

- 2.1.1. Een dierenambulance kan slechts lid worden door schriftelijke aanmelding bij het bestuur van de Federatie. De ontvangst wordt door het bestuur bevestigd waarin de procedure omtrent de aanvraag van het lidmaatschap uiteengezet wordt.
- 2.1.2. De toetsing en de beoordeling van de eisen en bepalingen van de Statuten en dit Reglement wordt door het bestuur van de Federatie uitgevoerd.
- 2.1.3. Het bestuur besluit binnen drie maanden over de toelating tot het lidmaatschap en brengt het kandidaat-lid hiervan schriftelijk op de hoogte.
- 2.1.4. Ingeval het bestuur geen bewaren ziet tegen het aangevraagde lidmaatschap van de Federatie, zal hiervan mededeling worden gedaan aan alle leden van de Federatie.
- 2.1.5. Ingeval er geen bezwaren binnen de gestelde termijn worden ingediend, zal het bestuur het kandidaat-lid uitnodigen het lidmaatschap van de Federatie te aanvaarden, dat ingaat na ontvangst van de door de ledenvergadering vastgestelde contributie.

### **2.2. BEZWAAR EN BEROEP**

- 2.2.1. Tegen het besluit van niet-toelating door het bestuur, kan door het kandidaat-lid binnen een maand schriftelijk met redenen bezwaar worden gemaakt bij het bestuur.
- 2.2.2. Op grond van dit bezwaarschrift zal het bestuur tot heroverweging overgaan en vervolgens tot besluitvorming komen, waarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan het betrokken kandidaat-lid mededeling zal worden gedaan.
- 2.2.3. Op grond van deze heroverwegingsbeslissing van het bestuur, is beroep bij de ledenvergadering van de Federatie mogelijk, dat schriftelijk met redenen omkleed binnen een maand bij het bestuur moet zijn ingediend.
- 2.2.4. Ingeval van bezwaar tegen het voorgestelde lidmaatschap door een lid van de Federatie, zal dit binnen een maand schriftelijk met redenen omkleed bij het bestuur moeten worden ingediend.
- 2.2.5. Het bestuur beslist binnen een maand over het ingediende bezwaar en deelt dit zowel aan de indiener van het bezwaarschrift als het kandidaat-lid schriftelijk mee.

- 2.2.6. Tegen deze beslissing van het bestuur kan zowel het kandidaat-lid als het bezwaar makende lid bij de ledenvergadering in beroep gaan.
- 2.2.7. Het bestuur is gehouden het beroep te agenderen voor de eerstvolgende ledenvergadering voor zover hiervoor een voorbereidingstermijn van minimaal twee maanden beschikbaar is.
- 2.2.8. In dat geval zal het bestuur een gevolmachtigde woordvoerder van het kandidaat-lid uitnodigen aanwezig te zijn bij de ledenvergadering waarin het betrokken lidmaatschap aan de orde zal worden gesteld.
- 2.2.9. Tegen het besluit van de ledenvergadering is binnen de Federatie geen beroep meer mogelijk.

### **3. EISEN VOOR HET LIDMAATSCHAP**

#### **3.1. WETTELIJKE STATUS**

Leden kunnen uitsluitend zijn verenigingen met volledige rechtsbevoegdheid of stichtingen die:

- a. zonder winst oogmerk een dierenambulance exploiteren en
- b. voldoen aan het Reglement Kwaliteitseisen Lidmaatschap.

#### **3.2. ORGANISATIE**

- 3.2.1. De dierenambulance als organisatie dient voldoende bestaanscontinuïteit te bezitten, zowel bestuurlijk, financieel als personeelsmatig gezien.
- 3.2.2. De organisatie dient een klachtenprocedure op te hebben vastgesteld.
- 3.2.3. De organisatie is verplicht voor de vrijwilligers een Wettelijke Aansprakelijkheid- en Ongevallenverzekering af te sluiten.
- 3.2.4. Het bestuur van de organisatie is verplicht een financiële administratie te voeren. Jaarlijks dient een Financieel jaarverslag opgemaakt te worden.
- 3.2.5. De dierenambulance dient over een registratie te beschikken, dat minimaal inzicht geeft in aantal en soort ritten en het aantal en soort vervoerde dieren op datum en tijd.
- 3.2.6. De dierenambulance dient een voldoende groot werkgebied te hebben om een bestaansrecht te rechtvaardigen, waarbij in principe uitgegaan wordt van minimaal 50.000 inwoners.

- 3.2.7. Een werkgebied waarbinnen in principe en onder normale omstandigheden een maximale aanrijtijd van 30 minuten van een dierenambulance haalbaar is.
- 3.2.8. Een 24-uurs bereik- en inzetbaarheid van de dierenambulance gedurende het gehele jaar.
- 3.2.9. Van de bemensing op de dierenambulance dient tenminste 1 lid kennis van dieren-EHBO te bezitten.
- 3.2.10. De verplichting om als dierenambulance in principe alle nodige hulp te verlenen aan elk dier dat hulp behoeft.

### **3.3. UITRUSTING**

Een reguliere dierenambulance dient minimaal te beschikken over:

1. Brancard (eventueel opvouwbaar);
2. Schepbrancard en/of rugletselplank;
3. Meerdere wollen en/of katoenen dekens en/of handdoeken;
4. Meerdere foliedekens;
5. Stroeve, goed te reinigen vloer;
6. Vanglijnen en/of –stokken;
7. Diverse E.H.B.O.-middelen;
8. Schep- en vangnet;
9. Zaklamp;
10. Transportkooien;
11. Vastlegring(en) en/of separatiekooi(en);
12. Reinigings- en ontsmettingsmiddelen;
13. Overkleding van de bemanning met reflectie volgens Europese normen;
14. Beschermende kleding met name handschoenen;
15. Communicatiemiddelen voor directe bereikbaarheid;
16. Chipreader.

### **3.4. WERKGEBIED**

3.4.1. Het werkgebied van een dierenambulance is het grondgebied van één of meer gemeenten en wordt bepaald met toestemming en medewerking van de betrokken gemeente(n).

Een werkgebied kan ook ontstaan of worden uitgebreid op verzoek of bij overeenkomst met één of meer gemeenten om het vervoer van een noodlijdend dier of een dier dat hulp behoeft met een dierenambulance naar een instelling voor de meest geschikte opvang voor het betrokken dier te vervoeren.

3.4.2. Leden van de Federatie zijn in redelijkheid gehouden elkaars werkwijze en werkgebied te respecteren. Hieronder moet onder andere worden verstaan dat men niet in elkaars werkgebied – zonder overleg met het betrokken federatielid – reguliere ambulancediensten verricht, inkomsten werft of belangen nastreeft, dan wel hiervoor campagne voert en/of al dan niet betaalde werkzaamheden verricht, waardoor een ander federatielid aantoonbaar wordt benadeeld.

### **3.5. TOETSING EN CONTROLE**

3.5.1. Met de uitvoering van dit reglement is het bestuur van de Federatie belast.

3.5.2. Het bestuur kan zich met deze taak doen bijstaan door daartoe door het bestuur aangewezen personen.

3.5.3. Het bestuur van de FDN is bevoegd ontheffingen te verlenen van het voldoen aan de geldende eisen en bepalingen volgens dit reglement voor de tijd van een jaar, welke termijn ten hoogste met een jaar kan worden verlengd, mits er sprake is van redelijke vooruitzichten voor het (aspirant) lid om binnen de gestelde termijn aan de eisen als genoemd in dit reglement te voldoen.

3.5.4. Het bestuur van de FDN is bevoegd ten alle tijden gegevens van het lid op te vragen.

3.5.5. Het lid is verplicht aan dit verzoek binnen 4 weken gevolg te geven.

## 4. VRIJSTELLING WEGENBELASTING

De belastingdienst verleent vrijstelling wegenbelasting voor een dierenambulance die voorzien is van:

- vaste in de laadruimte aanwezige voorzieningen voor het vervoer en de verzorging van zieke of gewonde dieren;
- een gebruiksklaar en duidelijk zichtbaar geel zwaai- of knipperlicht;
- een mobilfooninstallatie (dit is ook een mobiele telefoon met een carkit of vergelijkbare installatie);
- ten minste aan weerszijden één of meer duidelijk zichtbare aanduidingen waaruit blijkt dat het een dierenambulance is.

## 5. AANBEVELINGEN VOOR HET LIDMAATSCHAP

Opgemerkt wordt dat de onderstaande punten geen eisen zijn, maar moeten worden gezien een aanvullingen op de eisen, zoals de Federatie die graag zou zien.

### A. VOERTUIG

#### 1. Buitenzijde:

- 1.1. Hoofdkleur wit;
- 1.2. De Star of Life moet in elk geval in de kleur groen (pms nr. 354) op minimaal twee zijden van de wagen worden uitgevoerd;
- 1.3. Striping en contourafbakening in de kleuren retro flecterend geel (pms nr. 109) en groen (pms nr. 354);
- 1.4. Belettering 'DIERENAMBULANCE" op alle zijden, op de voor- en achterzijde, waarbij het aanbevolen wordt om aan de voorzijde de letters (ook) in spiegelschrift te laten uitvoeren;
- 1.5. Minimaal één geel zwaai/flitslicht 360 graden zichtbaar.

#### 2. Scheidingswand:

- 2.1. In de scheidingswand tussen de bestuurderscabine en het vervoerscompartiment is een deur toegestaan mits zelfsluitend tijdens het rijden en beveiligd tegen spontaan opengaan. In plaats van een deur zijn één of twee ruiten of beveiligde ruitopeningen voor mondeling en/of visueel contact toegestaan.



### 3. Vervoerscompartiment:

- 3.1. De minimale afmetingen van het vervoerscompartiment bedragen: breedte 1400 mm, lengte 2000 mm en hoogte 1400 mm;
- 3.2. In het vervoerscompartiment dienen ten minste twee openingen te zitten, die beide als ontsnappingsmogelijkheid in bijzondere omstandigheden kunnen dienen. De opening aan de achterzijde is uiteraard een deur, deuren of een klep. De andere opening mag zowel een deur, een raam als een dakluik zijn.

### 4. Klimaatbeheersing en ventilatie:

- 4.1. In het algemeen en onder normale omstandigheden moet de temperatuur in het vervoerscompartiment minimaal + 10 graden Celsius en maximaal + 30 graden Celsius bedragen;
- 4.2. Het aantal luchtverversingen in het vervoerscompartiment dient minimaal 20 per uur te zijn.

### 5. Zitplaatsen:

- 5.1. Zitplaatsen dienen naar voren of naar achteren gericht te zijn;
- 5.2. Een zitplaats voor de verzorging van het dier dient in elk geval aanwezig te zijn; indien deze zitplaats draaibaar of zijdelings staat, moet deze zijn voorzien van voldoende zijsteun;
- 5.3. Alle zitplaatsen dienen voorzien te zijn van minimaal een deugdelijke heupgordel.

## **6. TOELICHTING.**

### **1. Voertuig**

De Federatie is van mening dat er een duidelijk onderscheid moet zijn tussen de diverse voertuigen van de hulpverlenende instanties die bij een ongeval of calamiteit aanwezig zijn. Voor de politie, brandweer en ambulances zijn respectievelijk de hoofdkleuren wit of blauw, rood en geel in gebruik.

Daarom gaat de voorkeur van de Federatie uit naar de hoofdkleur wit met groen en geel omdat deze kleurstelling duidelijk afwijkt en in daglichtsituaties goed zichtbaar is. In slechtlichtsituaties moet een goede groene en gele retro reflecterende striping en/of contourafbakening voor voldoende zichtbaarheid zorgen.

Ook het kostenaspect zowel bij de aanschaf van het voertuig als bij de verkoop/inruil heeft bij de keuze van deze kleur een belangrijke rol gespeeld. Immers de kleur wit is een standaard kleur en brengt geen extra kosten met zich mee.

Ter bescherming van de bestuurderscabine is uitgegaan van een scheidingswand. Van essentieel belang is evenwel dat ingeval van een bijzondere situatie de voorste zitplaatsen veilig zijn voor enig uit het vervoerscompartiment komend onheil.

Bij de afmetingen van het vervoerscompartiment is uitgegaan van minimaal één zitplaats voor de verzorging van een dier.

De aangegeven waarden met betrekking tot klimaatbeheersing en ventilatie moeten gerelateerd worden aan de omvang en de mate van isolatie van de wagen. Normaliter kan worden volstaan met een goede ventilator en een eenvoudige uitbreiding van het standaard verwarmingssysteem.

### **2. Herkenbaarheid hulpverleners.**

Voor het uiterlijk van de hulpverleners geldt in feite hetzelfde als voor de voertuigen. De voorgestelde kleurstelling lijkt ons afwijkend genoeg. Ook de vermelding op de rug van de kleding van het woord "DIERENAMBULANCE" geeft ons inziens een duidelijke vorm van herkenbaarheid.

### **3. Organisatie dierenambulance.**

Het oprichten van een dierenambulance schept een maatschappelijke verplichting.

Burgers en andere hulpverleners gaan rekenen op de hulpverlening door de dierenambulance.

Daarom moet ook niet te licht worden gedacht over het aangaan van deze verplichting, want na een eventuele mislukking is het voor een volgende organisatie haast ondoenlijk om opnieuw het vertrouwen van het publiek en de andere hulpverleners te winnen.

Het wordt daarom noodzakelijk geacht dat een startende dierenambulance-organisatie in deze tijd begint met een goed ondernemersplan en een daarbij behorende financiële dekking.

Echter ook voor de bestaande dierenambulance is het noodzakelijk dat de organisatie beschikt over voldoende bestuurscapaciteit en een voldoende aantal vrijwillig(st)ers, die garant kunnen staan voor een goede 24-uurs hulpverlening gedurende het gehele jaar. Ook dient de organisatie over voldoende inkomsten te beschikken om de onvermijdelijke uitgaven te kunnen dekken.

In dit verband moet dan ook het gedachte bestaansminimum van een werkgebied van 50.000 inwoners worden gezien. Het gaat er evenwel om dat de dierenambulance voor langere tijd draaiende gehouden moet kunnen worden, waarvoor bepaalde middelen aanwezig moeten zijn.

De aanrijtijd wordt berekend aan de hand van een door de Federatie gebruikte computersimulatie (Routeplanner) en gaat uit van normale omstandigheden en/of omstandigheden die het mogelijk maken om binnen 30 minuten vanaf de meest voorkomende standplaats van de dierenambulance de buitengrens van het gewenste werkgebied te bereiken.

## **7. SLOTWOORD**

Het zal duidelijk zijn dat alleen op basis van deze eisen een algemeen en herkenbaar beeld bij de Nederlandse bevolking kan ontstaan van dierenambulances, dat garant staat voor optimale hulp aan dieren in nood.

Een dergelijke uitstraling zal zeker ook positieve effecten hebben, niet alleen voor het werven van bestuurders, ambulancepersoneel en andere vrijwillig(st)ers, maar ook voor het vergaren van de zo broodnodige financiële steun voor het werk van de dierenambulance.

Daarnaast moeten deze lidmaatschapseisen mede worden gezien als een streven van de Federatie Dierenambulances Nederland naar de officiële erkenning van de overheid van de dierenambulance als landelijke hulpverleningsorganisatie.

-----