

Overeenkomst inzake opvang en verzorging van (huis)dieren bij rampen en crises in de Veiligheidsregio Amsterdam – Amstelland

Partijen :

Gemeente Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan de Weesperstraat 113, 1018 VN, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J. Hegt, hierna te noemen "De gemeente",

en

De stichting "Centrale Dierenambulance Amsterdam", gevestigd te Amsterdam aan het Voorlandpad 2, 1098 TZ, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. de Jong,, directeur, hierna te noemen "DAA",

OVERWEGENDE DAT:

- De gemeente de Veiligheidsregio Amsterdam Amstelland vertegenwoordigt;
- De gemeente onder andere tot taak heeft het organiseren van rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- De gemeente een Team Publieke Zorg (TPZ) heeft ingericht als onderdeel van de inrichting van rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- TPZ voor achtergelaten en/of hulpbehoevende dieren tijdens een ramp/crisis vervoer en opvang moet verzorgen voor de duur van de crisis/ramp;
- Met achtergelaten dieren niet wordt bedoeld zwerfdieren en vrij levende dieren maar dieren die zijn achtergelaten door de eigenaren;
- DAA onder andere tot taak heeft het vervoer naar opvang van dieren in nood;
- DAA optreedt als coördinator en administratiekantoor voor andere dierenorganisaties in de Veiligheidsregio;
- De gemeente en DAA van mening zijn dat een gestructureerde en duurzame samenwerking in het kader van Publieke Zorg een duidelijke meerwaarde heeft voor de burgers in de Veiligheidsregio;
- partijen hun onderlinge afspraken over de ondersteuning door DAA aan het TPZ wensen vast te leggen in onderliggende overeenkomst.
- In het kader van de Agenda Dieren 2015 – 2018 zijn afspraken gemaakt over de opvang en verzorging van zwerfdieren en vrij levende dieren. Deze afspraken staan in een ramp of crisis naast de afspraken over huisdieren.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

I Doel en begrippen

Artikel 1.1 Doel

Deze overeenkomst heeft tot doel afspraken vast te leggen over de coördinatie, vervoer, opvang en verzorging van (huis)dieren binnen de Veiligheidsregio bij een ramp of crisis

binnen de Veiligheidsregio, waardoor de opvang van (huis)dieren noodzakelijk wordt geacht. Bij alle genoemde activiteiten/dienstverlening blijft de eigenaar verantwoordelijk voor de (huis)dieren.

Artikel 1.2 Veelgebruikte begrippen

1. *Veiligheidsregio*: een openbaar lichaam als bedoeld in artikel 9 van de Wet Veiligheidsregio's.
2. *Team Publieke Zorg*: een onderdeel van de organisatorische eenheid Team Bevolkingszorg, als bedoeld in artikel 2.1.3 van het Besluit veiligheidsregio's met de volgende taken:
 - a. het voorzien in opvang en verzorging van de bevolking;
 - b. het verzorgen van nazorg voor de bevolking;
 - c. het registreren van slachtoffers;
 - d. het registreren van schadegevallen;
3. *Het werkgebied van de Dierenambulance Amsterdam* kent de volgende gemeenten uit de Veiligheidsregio Amsterdam – Amstelland: Amsterdam, Ouder-Amstel (oostelijk gedeelte) en Diemen. Voor de overige gemeenten uit de Veiligheidsregio, namelijk Amstelveen, Ouder-Amstel (westelijk gedeelte), Uithoorn en Aalsmeer heeft de Dierenambulance Amsterdam sluitende afspraken vastgelegd in een convenant met de Dierenambulance Ronde Venen/Amstelland. (zie bijlage 1).
4. *Opvang*: de locatie/dierenorganisaties waar de (huis)dieren in nood naar toe worden gebracht en verzorgd voor de periode dat zij nog niet naar huis kunnen terugkeren. Onder verzorging wordt niet verstaan niet noodzakelijke medische behandelingen/ingrepen. De dierenarts bepaalt of er sprake is van medische noodzakelijke behandelingen/ingrepen. In bijlage 2 staan alle dierenorganisaties met opvanglocaties genoemd.

II Dienstverlening

Artikel 2 Dienstverlening

De gemeente kan voor Publieke Zorg in geval van een crisissituatie een beroep doen op DAA als coördinerende en uitvoerende organisatie voor het vervoer naar de opvang van (huis)dieren en zodra het weer mogelijk is het vervoer terug naar de eigenaren. DAA heeft voor genoemde dienstverlening een draaiboek opgesteld.

De opvang en verzorging van zwerfdieren en vrij levende dieren vallen buiten deze overeenkomst, maar DAA rapporteert over de opvang van deze groepen in grote lijnen aan Publieke Zorg.

Paraaf voor akkoord

TPZ:



Paraaf voor akkoord

DAA:



III Inhoud Draaiboek

Artikel 3.1 Coördinatiepunt

DAA fungeert als (administratief) coördinatiepunt voor de afhandeling van alle facturen van alle betrokken dierenorganisaties in de Veiligheidsregio Amsterdam – Amstelland en eventueel daarbuiten voor zover van toepassing.

Artikel 3.2 Registratie

1. DAA richt een registratiesysteem in waarin 1. alle ritten (naar de opvang en terugkeer naar de eigenaren) en 2. van alle opvanglocaties waar de (huis)dieren zich bevinden zijn opgenomen (zie bijlage 3).
2. Op verzoek van TPZ levert DAA lijsten van opgevangen dieren en hun locaties aan.

Artikel 3.3 Alarmeringssysteem

DAA heeft een adequaat alarmeringssysteem dat 24 uur per dag bereikbaar is en waar alle betrokken organisaties op aangesloten zijn c.q. alle betrokken organisaties worden bereikt. Na alarmering door TPZ garandeert DAA dat de dierenambulance binnen een uur op de aangegeven locatie is (zie bijlage 4).

Artikel 3.4 Voldoende opvang

DAA draagt zorg voor voldoende opvang in de eigen/genoemde regio. Indien dit niet mogelijk is regelt DAA in overleg met betrokken dierenorganisaties/TPZ voor extra opvang. Opvang is onder andere mogelijk bij geregistreerde regionale asielen, dierenpensions en/of particulieren.

Artikel 3.5 Medewerkers

DAA heeft een opleidingsplan voor (onbezoldigde) medewerkers (zie bijlage 5). In het plan wordt in ieder geval aandacht besteed aan de alarmering, opkomst en registratie. Jaarlijks wordt 1-2 keer geoefend.

IV Kosten

Artikel 4 Kosten Ambulance en Opvang

1. De gemeente neemt de kosten voor het vervoer en opvang voor haar rekening ingeval van een ramp of een zwaar ongeval. Indien mogelijk worden deze kosten door De gemeente verhaald op de eigenaar van het (huis)dier.
2. De kosten van het vervoer bedragen € 53,73 per rit.
3. De kosten voor de opvang worden in rekening gebracht volgens de geldende tarieven van de betreffende opvanglocatie totdat de landelijke tarieven dierenbescherming zijn vastgesteld en ingevoerd in de Veiligheidsregio.
4. Eventuele medisch noodzakelijke ingrepen dienen te allen tijde te worden afgestemd met een daartoe bevoegde dierenarts en de gemeente/TPZ. Niet afgestemde ingrepen worden niet vergoed. Deze kosten worden altijd verhaald op de eigenaar.

Paraaf voor akkoord

TPZ:



Paraaf voor akkoord

DAA:



5. DAA moet voor de uitvoering van deze taken extra materialen aanschaffen. Deze materialen (zie bijlage 6) worden eenmalig in rekening gebracht bij De gemeente.
6. De wijze van factureren is opgenomen in bijlage 7.

V Communicatie en evaluatie

Artikel 5.1 Bekendmaking overeenkomst

Partijen dragen zorg voor de bekendmaking van de overeenkomst aan publiek en belangenorganisaties.

Artikel 5.2 Evaluatie

Partijen evalueren na elke alarmering de dienstverlening en communicatie tussen alle betrokkenen. De overeenkomst kan met wederzijdse instemming aangepast worden op basis van de bevindingen van de evaluatie of indien daartoe aanleiding bestaat.

VI Aansprakelijkheid

Artikel 6 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

DAA is afdoende verzekerd tegen aanspraken in en buiten rechte voor eventuele schade ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

VII Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

Artikel 7 Looptijd overeenkomst

De overeenkomst treedt in werking met ingang van 1 januari 2016. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Zij kan door elk der partijen opgezegd worden per aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

VIII Overige bepalingen

Artikel 8.1 Contactpersonen

Elk der partijen wijst een contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor het onderhouden van contacten in het kader van deze overeenkomst.

Paraaf voor akkoord

TPZ:



Paraaf voor akkoord

DAA:



Artikel 8.2 Geschillenregeling

1. Alle geschillen die naar aanleiding van onderhavige overeenkomst tussen Partijen mochten ontstaan, zullen Partijen in onderling overleg trachten tot een oplossing te brengen, indien door Partijen gewenst met inschakeling van een daartoe in gezamenlijk overleg te benoemen bemiddelaar.
2. Indien met betrekking tot deze geschillen door Partijen geen vergelijk wordt bereikt, worden de geschillen voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus overeengekomen op
18 juli 2016

en in drievoud ondertekend dd.

Gemeente Amsterdam,


Jany Hegt

Stichting Centrale Dierenambulance Amsterdam,


Margje de Jong

Paraaf voor akkoord

TPZ:



Paraaf voor akkoord

DAA:



Bijlage 1 Convenant DAA met de Ronde Venen/ Amstelland

Partijen:

De Stichting Centrale Dierenambulance Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan het Voorlandpad 2, 1098 TZ, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. de Jonge,, directeur, hierna te noemen DAA

En

De Stichting Dierenambulance de Ronde Venen/Amstelland, gevestigd te Mijdrecht aan de Prinses Margrietlaan 3, 3641 HA, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevr. M. Bosman, hierna te noemen DRV,

OVERWEGENDE DAT

- Beide stichtingen onder andere tot taak hebben het hulp bieden aan en vervoeren van dieren in nood;
- Beide stichtingen binnen de Veiligheidsregio Amsterdam – Amstelland zijn gevestigd;
- De gemeente Amsterdam als coördinator van de Veiligheidsregio tot taak heeft het organiseren van rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- De gemeente een Team Publieke Zorg (TPZ) heeft ingericht als onderdeel van de inrichting van de rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- TPZ voor achter gelaten en/of hulpbehoevende dieren tijdens een ramp/crisis vervoer en opvang moet verzorgen voor de duur van de crisis/ramp;
- Beide bovengenoemde stichtingen deze taak op zich willen nemen;
- Partijen in deze overeenkomst onderlinge afspraken over ondersteuning door DRV en DAA wensen vast te leggen in onderliggende overeenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

I Kennisneming van en instemming met de overeenkomst met de Gemeente Amsterdam

Artikel 1.1

Deze overeenkomst vloeit voort uit de overeenkomst die de gemeente Amsterdam heeft afgesloten met de DAA en waarin staat beschreven onder welke voorwaarden en op welke wijze ondersteuning zal worden verleend bij een crisis/ramp.

Artikel 1.2

DAA in de overeenkomst met de gemeente Amsterdam als eerste aanspreekpunt wordt aangemerkt voor de gehele Veiligheidsregio, mede vanwege de 24-uurs bereikbaarheid van de meldkamer.

Artikel 1.3

DRV kennis heeft genomen en instemt met de afspraken tussen de gemeente Amsterdam en DAA.


Artikel 1.4

DRV verantwoordelijkheid heeft over het in de overeenkomst beschreven gebied in de Veiligheidsregio, zijnde het grondgebied van de gemeenten Amstelveen, Uithoorn, Aalsmeer en Ouder-Amstel ten westen van de rivier Amstel.

Paraaf voor akkoord

TPZ: 

Paraaf voor akkoord

DAA: 

Arikel 1.5

DRV bij een calamiteit / crisis op grond van de overeenkomst tussen de gemeente Amsterdam en DAA de verantwoordelijkheid voor coördinatie en uitvoering aanvaardt voor het opvangen en vervoeren van dieren (zoals bedoeld in de overeenkomst) uit de in artikel 1.4 genoemde gebieden.

Artikel 1.6

DAA bij het ontvangen van een ramp/crisis melding op de meldkamer van DAA direct DRV benadert voor de overdracht van de verantwoordelijkheid en coördinatie zoals bedoeld in artikel 1.5.

II Coördinatie en uitvoering

Artikel 2.1

DAA direct nadat zij benaderd wordt over een ramp/crisis in het verantwoordelijkheidsgebied van DRV telefonisch contact zal opnemen met DRV.

Artikel 2.2

Indien DRV niet bereikbaar is binnen 30 minuten na binnenkomst van de melding en het leggen van het eerste contact met DRV, DAA gerechtigd is om al het noodzakelijke te doen om binnen de gehele Veiligheidsregio haar eigen rampen/crisisteam op te roepen en in te schakelen.

Artikel 2.3

DRV gebruik zal maken van dezelfde registratie administratie als DAA. Na beëindiging van de werkzaamheden zal DRV de administratie volledig en correct ingevuld overdragen aan DAA ter afhandeling van alle facturen van alle betrokken dierenorganisaties. DRV verplicht zich tot het navolgen van de in de overeenkomst met de Gemeente Amsterdam en DAA afgesproken artikelen 3.2 tot en met 3.4.

Artikel 2.4

DRV zorgt voor adequaat opgeleide medewerkers. DRV neemt jaarlijks deel aan de oefeningen en opleidingsdagen van DAA.

III Kosten

Artikel 3

1. DRV stuurt een kostenoverzicht naar DAA. De gemeente Amsterdam neemt de kosten voor het vervoer en opvang voor haar rekening. Indien mogelijk worden deze kosten door de gemeente verhaald op de eigenaar van het (huis)dier.
2. DAA draagt zorg voor indiening van de kosten bij de gemeente Amsterdam.

IV Communicatie en evaluatie

Artikel 4.1

DRV draagt zorg voor de bekendmaking van de overeenkomst aan publiek, gemeenten en belangenorganisaties in het eigen verantwoordelijkheidsgebied.

Artikel 4.2

DRV en DAA evalueren gezamenlijk na elke alarmering de dienstverlening en communicatie met de gemeente Amsterdam en TPZ. DRV evalueert zelfstandig na elke alarmering de dienstverlening en communicatie met eigen partners in de eigen regio. De overeenkomst kan met wederzijdse instemming aangepast worden op basis van de bevindingen van de evaluatie of indien daartoe aanleiding bestaat.

Paraaf voor akkoord

TPZ:



Paraaf voor akkoord

DAA:



V Aansprakelijkheid

Artikel 5

DRV is afdoende verzekerd tegen aanspraken in en buiten recht voor eventuele schade die is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening in de eigen regio. DAA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in dezen.

VI Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

Artikel 6

De overeenkomst heeft dezelfde ingangsdatum als de overeenkomst tussen DAA en de Gemeente Amsterdam en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Zij kan door elk der partijen opgezegd worden per aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

VII Overige bepalingen

Artikel 7.1

DRV en DAA wijzen elk een contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor het onderhouden van contacten in het kader van deze overeenkomst.

Artikel 7.2

1. Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst tussen bovengenoemde partijen mochten ontstaan zullen partijen in onderling overleg trachten tot een oplossing te brengen. Indien door partijen gewenst wordt een daartoe in gezamenlijk overleg te bepalen bemiddelaar ingeschakeld.
2. Indien met betrekking tot deze geschillen door partijen geen vergelijk wordt bereikt worden de geschillen voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam.

Aldus overeengekomen op ...

9 augustus 2016

En in tweevoud ondertekend

Stichting Centrale Dierenambulance Amsterdam

Stichting Dierenambulance de Ronde Venen

M. Bosman

Paraaf voor akkoord

TPZ:



Paraaf voor akkoord

DAA:



Bijlage 2 Adressenlijst Dierenorganisaties en overige belangrijke adressen

Dierenorganisaties

Dierenambulance Amsterdam, Voorlandpad 2, 1098 TZ Amsterdam, 0900-210000.
Werkgebied: Gemeenten Amsterdam en Diemen, Ouder-Amstel (oostelijk gedeelte)

Dierenambulance De ronde Venen / Amstelland Prinses Margrietlaan 3 Mijdrecht 06 - 533 155 57.

Werkgebied: Gemeenten Amstelveen, Ouder-Amstel (westelijk gedeelte), Aalsmeer en Uithoorn

Dierenbescherming Amsterdam Hendrikje Stoffelsstraat 57 Amsterdam 020-470 5000

St. Amsterdamse Zwerfkatten (SAZ) Keurenplein 29 Amsterdam 020 - 619 03 57 06-272 264 3106-555 06 546

Opvangadressen

Dierentehuis Amstelveen Kostverlorenweg 12 Amstelveen 020-643 14 40

Dierenasiel Oostzaan Zuideinde 220 Oostzaan 020-633 54 00

Dierenopvang Amsterdam (DOA) Ookmeerweg 271 Amsterdam 0900 - 2007 207

Zon- en feestdagen overdag 06 - 14 11 39 86

Ma t/m zat na sluitingstijd tot 22:00 uur 06-194 38 790

Dierenvangnet Geerdinkhof 101 Amsterdam 075 – 617 0553 06 – 1299 0210

Frettenopvang Frettig Gestoord Jerry Bockstraat 45 Utrecht 030 - 289 47 32 06-415 26 931

Kinderboerderij De Werf Archimedeslaan 59 Amsterdam 020 - 694 26 94

Loes voor dieren Burg Kasteleinstraat 27 Amsterdam 0294 - 431 600

Rabbithutch Prinses Margrietlaan 3 Mijdrecht 06-206 347 34

Reptielenopvang Zwanenburg Zwanenburgerdijk 439 Amsterdam 06-24227225

Vleermuizenopvang Floor van Vliet Bilderdijkstraat 163 Amsterdam 020-412 43 02

Vogel- en zoogdierenopvang de Toevlucht Bijlmerweide 1 Amsterdam 020-600 11 44

Paraaf voor akkoord

TPZ:



Paraaf voor akkoord

DAA:



Bijlage 3 registratiesysteem

Ieder dier dat geholpen, vervoerd en/of opgevangen wordt zal geregistreerd worden. Dit om het dier te kunnen volgen van en naar de verschillende locaties, te kunnen herleiden naar een mogelijke eigenaar en om de gemaakte kosten te kunnen declareren.

In Navision zal één ritnummer aangemaakt worden waaronder het incident valt. Datzelfde ritnummer zal het eerste gedeelte van het registratienummer vormen.

Voor een dier zal een calamiteitenformulier aangemaakt worden. Het calamiteitenformulier is het standaardformulier met alleen relevante en beknopte informatie. Het origineel zal verzameld worden door de coördinator. Het kopie blijft bij het dier.

Alle originelen worden uiteindelijk op de Post Dierenambulance (PDA) verzameld in de rode Rampenmap op de melding.

Op het calamiteitenformulier zal een registratienummer genoteerd worden welk is opgebouwd door het ritnummer gevolgd door een letter. Oplpend voorbeeld: 1401234A; 1401234B, etc.

Meerdere dieren van dezelfde eigenaar die naar dezelfde opvang gaan worden op één en hetzelfde formulier geregistreerd. Dit ongeacht het diersoort.

Is er sprake van één eigenaar met meerdere dieren die naar verschillende opvangen gaan dan worden de dieren per opvang geregistreerd. Het registratienummer zal dan per verschillende opvang aangevuld worden met een getal. Bijvoorbeeld:

De heer Jansen heeft een kat en een papegaai.

In dit geval gaan de dieren naar twee verschillende opvangen.

De kat krijgt registratienummer 1401234A. 1 toegewezen en de papegaai 1401234A.2.

Ook hier geldt dat meerdere dieren die naar dezelfde opvang gaan hetzelfde registratienummer krijgen.

Het registratienummer zal tevens genoteerd worden op het speciale identificatiebandje welk zoveel mogelijk aan het dier of transportmiddel bevestigd zal worden.

Het kan ook voorkomen dat wij hulp ter plaatse bieden aan dieren zonder deze te vervoeren. In dit geval zal ook een calamiteitenformulier opgemaakt worden. Betreft het hierbij meerdere dieren van dezelfde eigenaar, dan zullen allen dieren op één en hetzelfde formulier genoteerd worden.

Alle registratienummers zullen bijgehouden worden op een overzicht. Dit overzicht vermeld samengevat: registratienummer, diersoort (aantal), vervoerd naar / hulp ter plaatse.

Eigenaren van een dier krijgen een informatiekaartje mee waarop het registratienummer op staat en de opvanglocatie met telefoonnummer. Indien de opvanglocatie nog niet bekend is wordt het nummer van de dierenambulance genoteerd.

Eigenaren kunnen zelf contact opnemen met de opvanglocatie alwaar hun dier opgevangen is. De eigenaar van een dier hoeft niet zelf de factuur te betalen voor de opvang en verzorging van het dier. In plaats daarvan zal de factuur doorgestuurd worden naar de Dierenambulance Amsterdam. Aldaar worden alle facturen verzameld van opvanglocaties en eventueel dierenartsen. Vervolgens wordt dit bij de gemeente Amsterdam gedeclareerd.

Paraaf voor akkoord

TPZ:



Paraaf voor akkoord

DAA:



Bijlage 4 Alarmeringssysteem

Intern

Alarmering van het personeel zal via een standaard smsbericht gaan met verzoek tot reactie. *Calamiteiteninzet DA! Opkomen op PDA binnen 30 minuten. Bevestigen via dit nummer.*

De eerste alarmering gaat naar leden van het rampenteam.

Gealarmeerden reageren zo snel mogelijk of zij daadwerkelijk inzetbaar en aanwezig zullen zijn.

Indien behoefte is aan meer personeel of te weinig beschikbaar personeel zal een tweede alarmering plaats vinden middels sms naar de overige medewerkers.

De inzetbare medewerkers krijgen verdere instructie over de opkomstlocatie.

Extern

Bij een calamiteit buiten het werkgebied van de DAA maar binnen de VRAA is de DAA nog steeds eerste aanspreekpunt voor het RAC. De overeenkomst met de Dierenambulance Ronde Venen (bijlage 1) bepaalt de overdracht van eerste lijn verantwoordelijkheid.

DA Ronde Venen / Amstelland 0653315557

Amstelveen

Ouder-Amstel, ten westen van de rivier Amstel

Uithoorn

De kwakel

Kudelstaart

Aalsmeer

Paraaf voor akkoord

TPZ:



Paraaf voor akkoord

DAA:



Bijlage 6 Materialen aangeschaft door DAA en eenmalig in rekening gebracht bij de gemeente Amsterdam

Materiaallijst

Materialen welke wij voornemen aan te schaffen in verband met de opvang en registratie bij rampen:

- Tent/onderkomen: Voor de (tijdelijke) opvang van dieren zou de DAA over een mobiel onderkomen willen beschikken in de vorm van bijvoorbeeld een snel opzegbare tent. Dit om de dieren in een beschermde en zo rustig mogelijke omgeving op te vangen en zo nodig EHBO toe te passen.

Kosten: € 3500,- (excl. BTW), offerte Mastertent met toebehoren.

Paraaf voor akkoord

TPZ:



Paraaf voor akkoord

DAA:



Bijlage 7 Factureren DAA

Factuuradres:

Crediteurenadministratie Gemeente Amsterdam
Clusterstaf Sociaal
Postbus 1840
1000 BV Amsterdam

De factuur kan ook gemaïld worden naar:

crediteuren@dw.amsterdam.nl

In dat geval de naam 'Anita Hagen' duidelijk op de factuur aangeven.

Op de factuur in ieder geval vermelden:

-waarvoor er gefactureerd wordt (naam crisis of oefening)

-Crisisorganisatie Publieke Zorg

-kostenplaatsnummer 3759603460, routenummer nummer 37-131

Paraaf voor akkoord

TPZ:



Paraaf voor akkoord

DAA:



